



Avec 3 produits vendus chaque seconde en France, ISLADELICE, marque commerciale des sociétés AMALRIC- CRYSTAL, est le pionnier et leader de la production et de la distribution de produits de charcuterie, surgelés et traiteur halal en France. Sa mission est de faciliter l'accès pour tous à des produits halal de qualité, innovants et respectueux de la diversité.

Pour accompagner sa croissance ISLADELICE recherche de nouveaux talents et mise sur la diversité et l'égalité des chances en ouvrant son recrutement à Tous.

Gestionnaire service client

Localisation : Argenteuil

Type de contrat : CDD

Durée contractuelle : 35h par semaine

Télétravail : 2 jours par semaine

Date de début : 28/11/2022

Date de fin : 30/09/2023

Missions :

Rattaché (e) à la Responsable service client, vous assurez l'interface régulière avec les clients de l'entreprise et coordonnez le bon déroulement des opérations en lien avec les différents services internes dans l'objectif d'assurer une satisfaction client maximum.

A ce titre, vous aurez les missions suivantes :

- **Gestion d'un portefeuille de clients** :

- Relation avec les clients, les prestataires, les commerciaux
- Enregistrement et suivi du portefeuille de commandes, des livraisons
- Gestion des litiges (logistiques, tarifaire etc.), établissement des avoirs
- Gestion des pénalités (GMS)
- Gestion des gratuités

- Gestion des stocks, vérification de la disponibilité des produits
- Relation avec les prestataires
- Actualisation des tarifs en cas de déstockage et de promotion
- Suivi de l'activité promotionnelle : administration des propositions commerciales (réponse aux demandes, confirmation des volumes, enregistrement dans l'outil Copilote), validation des réservations (GMS)
- Suivi des ventes (suivi, relance, alerte) en GMS
- Consolidation des déclaratifs en GMS

-Traitement des spécificités :

- Référentiel client : Equadis, Alkemics/Salsify
- Connaissance des CGA (Conditions Générales d'Achat) de nos clients
- Gestion en binôme des clients, back-up

Profil :

Diplôme : Niveau Bac +2

Qualités recherchées :

Avoir un excellent relationnel, de la rigueur, de la réactivité et le sens du service client

Être organisé, polyvalent, savoir travailler avec méthode et analyse

Avoir l'esprit d'initiative

Être garant de la satisfaction client

Savoir gérer les pics d'activité

Bonnes connaissances des normes et réglementations relatives à la GMS

Maitriser les outils bureautiques : Word, Excel (recherche V, TCD)

Rémunération : salaire selon la grille ISLADELICE

Avantages sociaux : Intéressement/Participation/Mutuelle 30% salarié-70% employeur/Bons d'achat produits/Chèques cadeaux fin d'année

Envoyer votre CV et lettre de motivation à : recrutement@isladelice.com

